

## Garantie-/Serviceantrag / Warranty application/Service form

Gerätebezeichnung / Model

Datum / Date

Seriennummer / Serial number

Händler / Dealer

Adresse, an die Teile versendet werden sollen / Address, where parts shall be sent to

Firma / Company	
Name / Name	
Vorname / First name	
Straße, Nr. / Street, no.	
Postleitzahl, Ort / Postcode, city	
Land / State	
Tel. / Phone	
Fax	

<b>Interne Vermerke / Internal notation</b>	
<b>Wareneingangsnr.</b>	
<b>Service</b>	
Eingang	Zeichen
Garantiezeit	
Eingang	Zeichen
Garantie	
<b>Sales support</b>	
Eingang	Zeichen
Eingang	Zeichen
<b>Warehouse</b>	
Eingang	Zeichen

Kaufdatum laut Rechnung / Date of purchase according to invoice

(Bitte Rechnungskopie beifügen / Please add copy of invoice)

Defektes Teil und Teilennr. / Faulty part and part no.

Fehlerbeschreibung / Error description

Alle Felder müssen ausgefüllt werden. Je Reklamation/Gerät ein Formular. Ohne Fehlerbeschreibung – bitte senden Sie falls möglich Fotos ein – kann keine zügige Bearbeitung gewährleistet werden! Die Firma Launch Europe GmbH gewährt ab Rechnungskaufdatum 24 Monate Garantie auf Teile. Garantieansprüche können nur unter Vorlage der Originalrechnung geltend gemacht werden. Wird keine Verkaufrechnung eingereicht, gilt für die Bestimmung der Garantiedauer das Rechnungsdatum der LAUNCH Europe GmbH. Alle Teile werden grundsätzlich mit Rechnung verschickt. Bei Rücksendung der defekten Teile und Feststellung eines Garantiefalles erfolgt die Gutschrift. Erfolgt innerhalb von 4 Wochen (EU 8 Wochen) keine Rücksendung, ist eine Gutschrift ausgeschlossen und der volle Rechnungsbetrag fällig.

All description fields have to be filled out. One form for each claim/unit. Without error description - please send pictures if possible - a speedy handling is impossible! The company Launch Europe GmbH gives 24 months warranty from invoice purchasing date on parts. To lay claim to warranty the presentation of the original invoice is necessary. When there is no invoice attached the warranty time ends according to the invoice of LAUNCH Europe GmbH. All parts are sent out on principle with invoice. If the defective parts are sent back and the decision of a case of warranty is made, a credit note will be sent. When the broken parts will not be sent back to LAUNCH Europe GmbH within 8 weeks (Germany 4 weeks), there will be no credit note and the full invoiced amount will become due.

Stempel, Unterschrift / Stamp, signature