

Changer un pneu en douceur

Le montage de pneus de nouvelle génération est devenu une tâche de plus en plus compliquée et exigeante. Pour la faciliter, Snap-on Equipment a développé une série de démonte-pneus semi-automatiques roller type. Ces appareils permettent de changer facilement et en douceur tous les types de roue d'un diamètre de jante maximum de 30 pouces.

La nouvelle série de démonte-pneu, non seulement préserve la roue, mais réduit également les efforts physiques exercés sur les parties mécaniques.



Par exemple, le lève-roue facilite la mise en place de la roue sur la bride de fixation réglable, qui tient solidement la roue et empêche toute détérioration de la jante. Toute la procédure de montage et de démontage est optimisée en termes de force et se contrôle depuis la console de contrôle ergonomique.

Les modèles principaux de la nouvelle série sont le **Hofmann monty universal 2** et le **Pegasus 200** ou le **Boxer Vulcan 2**, équivalents John Bean.

Ces appareils sont équipés d'un dispositif pour talon qui soulève le talon en douceur au-dessus du rebord de jante sans devoir

utiliser un outil de démontage du pneu. L'abaisseur de talon suit l'outil de montage, maintenant le pneu dans la base creuse de la jante pendant la procédure de montage et de démontage.

Pour accélérer le travail dans les phases non critiques, les nouveaux appareils offrent une deuxième vitesse plus grande, ce qui permet augmenter encore l'efficacité de la procédure de montage.



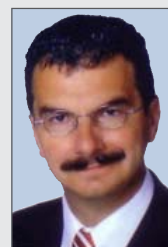
CONSEILS POUR L'UTILISATION

Les démonte-pneus à rouleaux définissent un nouveau standard pour le changement de pneus sans dommage. Mais ce standard élevé pour les pneus UHP et à flancs renforcés ne peut être atteint qu'avec du personnel correctement formé respectant toutes les règles élémentaires: conditionner le pneu à une température donnée, appliquer une quantité généreuse de lubrifiant sur le talon et sur tous les outils et, très important également, veiller à ce que les forces exercées sur le point de traction n'abîment pas le pneu. Cela ne peut être obtenu qu'en utilisant des accessoires parfaitement conçus pour les appareils en question.

NEWS



A l'AutoZum de Salzburg (Autriche) les visiteurs ont pu voir des appareils Snap-on Equipment dans les standards des grossistes Stahlgruber, Klenner, Birner, Derendinger, Kastner et AWA.



Une nouvelle équipe de direction a été nommée à la tête de Snap-on Equipment en Europe: Klaus Kirstätter, Vice President Europe Sales, et Francesco Frezza, Director Operations. Ensemble, ils s'apprentent à relever les défis du futur.

G
GALERÍA DE INNOVACIÓN
motortec

10 - 14 March 2009

motortec
INTERNATIONAL EQUIPMENT AND
COMPONENTS FOR VEHICLES TRADE SHOW

Au Motortec de Madrid, Espagne, l'appareil de contrôle des roues Visualiner Prism s'est vu décerner un prix récompensant l'innovation dans la catégorie Equipement et Outillage de garage. Cet appareil perfectionné peut être vu dans le stand d'Aguado Automoción.

Quand l'équipement de garage est gage de succès

La qualité d'un garage est un facteur décisif pour le succès d'un garage. Il assure une efficacité élevée, en ouvrant de nouveaux secteurs de service.

Un excellent exemple est le centre de réparation automobile Magdeburg en Allemagne. Le propriétaire, Thomas Schmidt, est un transitaire dont l'activité marche bien. Dans un petit garage, les véhicules du parc de la société étaient réparés par les mécaniciens de la société. Pour se diversifier, l'entrepreneur a décidé d'ouvrir également une activité de réparation automobile.



Thomas Schmidt (à gauche) et son équipe offrent des conseils compétents, un service rapide et un équipement de haute qualité

Grâce à l'assistance professionnelle de M. Lademann, d'Europart, un nouveau garage a été projeté et construit pour offrir une vaste gamme de services automobiles complets.

Depuis le tout début, Thomas Schmidt a insisté sur l'importance d'équipements de garage de haute qualité, c'est pourquoi il a opté pour Snap-on, le démonte-pneu Hofmann monty 3300 racing et l'équilibruse de roues Hofmann geodyna 6300. Quand il a agrandi son garage, Thomas Schmidt a



Le garage, soucieux de la qualité, est complètement équipé de machines et d'appareils Snap-on

ajouté une piste de test Cartec Combiline, entièrement équipée de testeur de ripage, testeur de suspensions, testeur de freins avec dispositif de soulèvement pneumatique et kit pour motos, en vue d'offrir un service complet pour tous les types de véhicules, y compris les véhicules surbaissés et les motos. «Grâce à cette piste de test moderne, nous sommes en mesure d'analyser le comportement de freinage, l'état des composants du véhicule et le ripage des véhicules des clients», explique Thomas Schmidt.

Le robuste pont élévateur à deux colonnes duolift MSE 5000 de la marque Hofmann destiné à la réparation des V.U.L. et un poste de contrôle des roues parfaitement équipé viennent compléter l'équipement du garage. Le poste de contrôle de la géométrie des roues consiste en un Hofmann geoliner 780 – un appareil de contrôle 3D – et une plate-forme élévatrice servicelift 4000-2 SL.

«La rumeur s'est vite répandue dans le voisinage de la vitesse et de la précision impressionnantes de l'alignement 3D. Même les garages contractuels viennent ici pour procéder au contrôle des roues», dit Thomas Schmidt. Entre-temps, trois autres mécaniciens ont rejoint l'équipe.

«Les clients attendent de nous un service de qualité. Un tel service ne peut être assuré qu'en utilisant un équipement de test et de garage de première classe. Nous nous sommes adressés à Snap-on parce que, en plus de leurs équipements excellents, nous bénéficions de conseils d'experts et d'un service rapide, et tout cela auprès d'un interlocuteur unique», ajoute l'entrepreneur de Magdeburg. Grâce à la gamme complète d'équipements pour garages Snap-on, il est sûr d'être bien préparé pour les défis du futur.

Malas Drivestyle Centre – Un paradis pour l'automobiliste

Le Malas Drivestyle Centre de Pretoria, en Afrique du Sud, est l'un des plus grands magasins de pneus au monde. Ouvert il y a deux ans, c'est une sorte de monde de paradis pour l'automobiliste en ce qui concerne les pneus et les roues.

Les locaux, qui couvrent 11 000 mètres carrés, comprennent entre autres un vaste showroom, une cafétéria et un garage de 49 stations de travail, chacune équipée d'une plate-forme élévatrice.

150 employés hautement qualifiés assurent un service rapide et efficace. Pour assurer un service de qualité sur le long terme, le Malas Drivestyle Centre a opté pour un équipement de garage Snap-on garage.



Tous sur une rangée – les sept appareils de contrôle de roue 3D John Bean

La société possède entre autres 20 équilibreuses innovatrices Hofmann, dont deux sont dotées d'une fonction de diagnostic du type geodyna optima, qui permet d'acquérir toutes les données de la roue par laser, autrement dit sans aucun contact avec la roue. Pour le contrôle des roues, la société dispose de sept appareils de contrôle John Bean Visualiner 3D, qui permettent un alignement de roues très précis et très rapide.

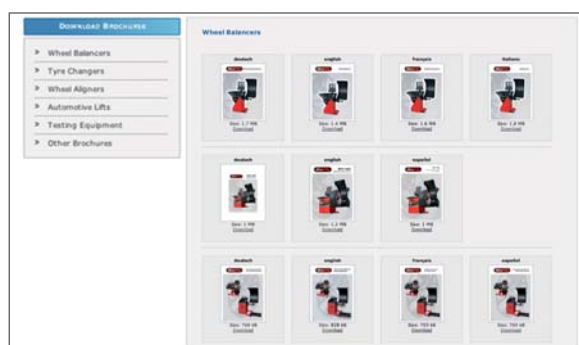
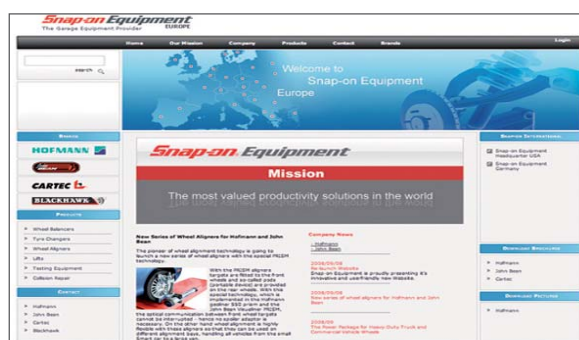
«Les équipements Hofmann, John Bean et Boxer ont assuré d'excellentes performances dans notre magasin depuis son ouverture il y a 28 ans. On peut même parler de performances hors du commun. A la différence d'autres équipements, qui peuvent ne pas résister à de tels conditions, ils remplissent les exigences les plus sévères même en présence de volumes élevés de travail», dit Imtiaz Tayob, PDG du groupe Malas.

La société a été créée par Ebrahim Tayob en 1979. Grâce au travail et à la sagacité commerciale de ses dirigeants, elle est devenue, de simple revendeur de pneus et de pièces détachées automobiles, l'un des plus grands magasins de pneus au monde.



Les équipements pour pneus Snap-on assurent des volumes élevés de travail, et ce depuis de longues années déjà.

INTERNET



Plus d'informations à chaque clic

Internet est devenu le moyen de communication le plus important. La disponibilité rapide d'informations qu'il permet est devenue indispensable pour assurer une bonne assistance à la clientèle. Pour offrir un service encore meilleur à ses clients et à ses partenaires, Snap-on Equipment a complètement revu son site Internet, en combinant une structure intuitive avec un visuel très attractif.

La page d'accueil fournit les dernières nouvelles et des informations importantes en un seul coup d'oeil. Il est possible d'accéder aux informations concernant l'ensemble des lignes de produits de Hofmann, John Bean et Cartec, mais aussi à la documentation commerciale et à des photos en qualité impression qui peuvent être téléchargées dans une section donnée du site, ainsi qu'aux contacts commerciaux et techniques ou une liste d'appareils agréés par les équipementiers automobiles.

Le site Internet européen se trouve à l'adresse www.snapon-equipment.eu; le site allemand à la même adresse, mais avec l'extension «.de». Dans le futur proche, nous comptons mettre en place également des sites pour la France et le Royaume-Uni et pour la marque Boxer, ainsi qu'une section à accès restreint qui permettra aux distributeurs d'accéder à des informations sur les produits. Prenez le temps d'y jeter un coup d'oeil – cela en vaut la peine!



Bettina Weinberger (debout à gauche) et l'équipe d'assistance clientèle à Unterneukirchen attendent votre appel



L'équipe d'assistance clientèle italienne de Nadia Verona (assise à droite) se tient à votre disposition pour vous aider

Besoin d'assistance?

L'un des premiers objectifs de Snap-on Equipment est de répondre aux exigences des clients de la façon la plus rapide, la plus compétente et la plus précise possible. C'est pour cette raison que deux équipes se tiennent à la disposition de la clientèle à Unterneukirchen (Allemagne) et Correggio (Italie). Elles répondent à toutes les questions et les demandes de renseignements concernant le traitement des commandes, les dates de livraison et les confirmations de commande.

Pour assurer un traitement rapide des demandes de renseignements, il est impératif que les commandes soient placées par écrit.

les pays d'Europe, sauf l'Allemagne, la France et la Grande-Bretagne, concernant l'ensemble de la ligne de produits Snap-on Equipment. Les clients de France et du Royaume-Uni doivent s'adresser à leurs contacts respectifs dans leurs pays.

De plus, l'équipe de Correggio répond à toutes les demandes de renseignements provenant d'Italie et concernant les équipements de test.

Pour contacter le centre d'assistance clientèle de Correggio, veuillez composer le +39 0522/733-410. Pour plus de renseignements, vous pouvez également visiter notre site Internet à l'adresse www.snapon-equipment.eu, sous „Contacts”.

Assistance clientèle Unterneukirchen (Allemagne)

L'équipe d'assistance clientèle basée à Unterneukirchen est dirigée par Mme Bettina Weinberger. L'équipe répond à toutes les questions des clients appelant d'Allemagne concernant les produits Snap-on Equipment. De plus, elle traite toutes les demandes de renseignements des clients de toute l'Europe (sauf l'Italie) concernant les équipements de test.

Pour contacter le centre d'assistance clientèle d'Unterneukirchen, veuillez composer le +49 8643/622-0. Pour plus de renseignements, vous pouvez également visiter notre site Internet à l'adresse www.snapon-equipment.de, sous „Contacts”.

Centre d'assistance clientèle, Correggio (Italie)

Le centre d'assistance clientèle de Correggio est dirigé par Nadia Verona. L'équipe répond à toutes les demandes de renseignements provenant de tous

DATES / EXPOSITIONS

Salon de l'automobile, Genève (Suisse)	3 – 15 mars 2009
Salon Motortec, Madrid (Espagne)	10 – 14 mars 2009
Salon AAAA, Sydney / Australie	2 – 4 avril 2009
AutoVak, Amsterdam / Pays-Bas	20 – 23 avril 2009
ComTrans, Moscou / Russie	21 – 25 avril 2009
CNR EXPO, Istanbul / Turquie	23 – 26 avril 2009
Autopromotec, Bologne / Italie	20 – 24 mai 2009
Autosalon, Brno / République Tchèque	6 – 14 juin 2009

CONTACT / AVIS DE NON-RESPONSABILITE

Directrice responsable de la publication: Judith Huppert
Marketing & Communication Europe
E-Mail: judith.huppert@snapon.com

Tous droits réservés, Snap-on Equipment s.r.l., la reproduction et la copie doivent faire l'objet d'une autorisation expresse préalable.