

### Un modo delicato per cambiare i pneumatici

La sostituzione dei pneumatici di nuova generazione è diventata un'attività sempre più complessa e specializzata. Snap-on Equipment ha sviluppato una nuova serie di smontagomme semi-automatici a rullo, proprio per fare fronte a queste nuove esigenze. Grazie a questa attrezzatura è possibile intervenire con facilità e cautela su tutti i tipi di pneumatico fino a 30 pollici di diametro. Con questi nuovi smontagomme è possibile non solamente preservare la ruota, ma ridurre notevolmente lo sforzo fisico dell'operatore. Ad esempio, il



sollevatore facilita il posizionamento della ruota sulla flangia di bloccaggio a regolazione verticale e previene i danni al pneumatico.

Tutta la procedura di montaggio e smontaggio è ottimizzata e controllata tramite un gruppo di comandi ergonomico.

Fiori all'occhiello di questa nuova serie sono i modelli **Hofmann monty universal 2**, e l'equivalente **John Bean Pegasus 200** o il **Boxer Vulcan 2**.

Queste macchine sono dotate di un sistema alza talloni automatico che solleva delicatamente il tallone oltre la flangia del cerchio senza dovere così utilizzare una leva alza talloni. Il premitalloni segue l'utensile di montaggio, mantenendo il pneumatico all'interno della gola del cerchio durante le fasi di montaggio e smontaggio. Per potere velocizzare le operazioni durante le fasi più semplici, è stata introdotta un'ulteriore velocità che permette di aumentare ancor più l'efficienza delle operazioni di montaggio.



news

### IN PRACTICA

Gli smontagomme a rulli stabiliscono nuovi standard per la sostituzione dei pneumatici senza danneggiarli. Tali standard di alto livello possono essere garantiti su pneumatici di tipo UHP o run-flat solo da un personale qualificato che osservi tutte le regole basilari: mantenere il pneumatico ad una temperatura stabilita, l'uso di una abbondante lubrificazione sui talloni e sugli utensili e, non da ultimo, nel controllare che le forze sui punti di maggiore trazione non danneggino il pneumatico stesso. Questo è possibile solo utilizzando degli accessori appositamente studiati per adattarsi perfettamente alle attrezzature cui sono destinati.

### NEWS



All' AutoZum di Salisburgo/Austria, i visitatori hanno potuto ammirare le attrezzature della Snap-on Equipment sugli stand dei suoi distributori Stahlgruber, Klenner, Birner, Derendinger, Kastner e AWA.



E' stato nominato un nuovo team per il coordinamento di Snap-on Equipment in Europa: Klaus Kirstätter, Vice Presidente Vendite Europa e Francesco Frezza, Director Operations i quali, assieme, sono preparati a far fronte alle sfide future.

GALERIA DE INNOVACIÓN  
motortec

10 - 14 March 2009



Durante il Motortec di Madrid/Spagna, l'assetto ruote Visualiner Prism ha ottenuto il "riconoscimento per l'innovazione" nella categoria "Garage Equipment & Tools". Questa sofisticata attrezzatura è stata esposta sullo stand della Aguado Automoción.

## L'attrezzatura per garage come via verso il successo

Il successo di un garage si basa sulla qualità di attrezzature che permettano un alto grado di efficienza ed aprano le porte a nuove opportunità. Ne è un ottimo esempio il Motor-Vehicle Centre Magdeburg in Germania. Il proprietario, il signor Thomas Schmidt è un trasportatore affermato. I mezzi di trasporto della ditta venivano in passato solitamente riparati dagli stessi meccanici dell'azienda in un piccolo garage. Questo intraprendente imprenditore decise poi di mettere in piedi un'attività parallela, estendendo il servizio anche ad altri veicoli.



Thomas Schmidt (sulla sinistra) ed il suo team offrono un supporto competente, un servizio rapido e attrezzature di alte prestazioni.

Con il supporto professionale del signor Lademann di Europart è stata progettata ed attrezzata una nuova officina per garantire un servizio completo ad una più vasta gamma di veicoli.

Fin dall'inizio Thomas Schmidt ha deciso di utilizzare solo attrezzature di alte prestazioni, indirizzandosi quindi verso prodotti Snap-on, lo smontagomme



Questo garage altamente qualificato è completamente attrezzato con macchine e apparecchiature Snap-on

Hofmann monty 3300 racing e l'equilibratrice Hofmann geodyna 6300. Al momento dell'ampliamento dell'attività, Thomas Schmidt ha aggiunto, come apparecchio di diagnosi il test lane Cartec Combiline, completo di prova giochi, prova sospensioni, prova freni con sollevatore e kit moto per potere offrire un servizio completo ad ogni tipo di veicolo, inclusi i veicoli ribassati e le moto. "Grazie a questa apparecchiatura moderna, siamo in grado di analizzare il comportamento dei freni, la condizione dei componenti del veicolo ed effettuare il prova giochi sui veicoli dei clienti", spiega Thomas Schmidt.

Un ponte a due colonne per furgoni duolift MSE 5000 di gamma Hofmann ed un intero settore dedicato all'assetto completano l'attrezzatura del garage. La zona assetto comprende un Hofmann geoliner 780 – un assetto ruote 3D – ed un ponte a forbice servicelift 4000-2 SL.

"Si è sparsa velocemente la voce sulla velocità e la precisione dell'assetto 3D. Perfino da altri gommisti e officine venivano qui per effettuare l'assetto", dice Thomas Schmidt. Nel frattempo altri tre meccanici si sono uniti al team.

"I clienti si aspettano da noi un servizio qualitativamente elevato. Questo si può ottenere solo con attrezzature di diagnosi di prima categoria. Abbiamo deciso di rifornirci da Snap-on perché, oltre a prodotti di eccellenza riceviamo anche un supporto competente ed un servizio veloce, e tutto da un unico fornitore", sostiene l'imprenditore di Madgeburg. Grazie all'attrezzatura completa di Snap-on questo imprenditore di successo è sicuro di essere pronto ad affrontare ogni esigenza.

## Malas Drivestyle Centre – il sogno degli automobilisti

Il Malas Drivestyle Centre a Pretoria, Sudafrica, è uno dei più grandi centri per pneumatici del mondo. Questo centro, aperto circa due anni fa, è per l'automobilista una specie di mondo fantastico di pneumatici e ruote. Su un'area di 11.000 metri quadri, sono inclusi, tra le altre cose, una ricca sala espositiva, un'area ristoro ed un garage con 49 postazioni di lavoro, ognuna dotata di un sollevatore.

150 dipendenti, altamente qualificati, garantiscono un servizio veloce ed efficiente. Per potere assicurare un servizio ottimale nel tempo, il Malas Drivestyle Centre è allestito unicamente con attrezzature Snap-on. Tra queste, 20 equilibratrici Hofmann di nuova concezione, due delle quali con funzioni di diagnosi di tipo



I sette allineatori John Bean 3D, tutti esposti in fila.

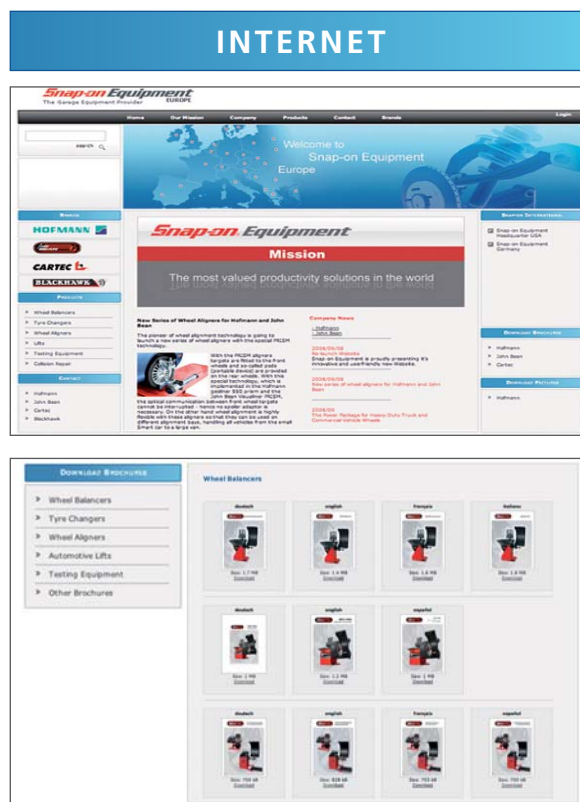
geodyna optima, che permettono l'acquisizione dei dati della ruota attraverso lettura laser, quindi senza nessun contatto diretto con la ruota stessa. L'area assetti è composta da sette allineatori Visualiner 3D di John Bean, che consentono un assetto accurato e veloce.

"Le attrezzature Hofmann, John Bean e Boxer si sono dimostrate all'altezza della richiesta qualitativa del nostro centro fin dall'inizio circa 28 anni fa. Questi apparecchi si possono in effetti definire come veri "cavalli da lavoro". A differenza di altre attrezzature, che non avrebbero retto a questi ritmi, esse si sono dimostrate in grado di garantire alte prestazioni in presenza di una rilevante mole di lavoro" afferma Imtiaz Tayob, Amministratore del Malas Group.

La ditta fu fondata da Ebrahim Tayob nel 1979. Grazie a passione, impegno ed lungimiranza, l'azienda si è potuta sviluppare: da rivenditore di pneumatici e ricambi per auto fino a uno dei più grossi centri di assistenza ai pneumatici del mondo.



Le autoattrezzature della Snap-on hanno lavorato veramente tanto – e già da parecchi anni.



## Più informazioni, ad ogni click

Internet è ormai diventato il mezzo di informazione più importante e la velocità di accesso alle informazioni sta alla base di un efficace supporto al cliente.

Snap-on Equipment ha riveduto il suo sito web per potere offrire maggiore valore a clienti e partners, e lo ha fatto combinando un sito di facile accesso ad un lay-out grafico accattivante.

La homepage propone contemporaneamente le ultime novità e le informazioni più importanti. E' inoltre possibile accedere ai dettagli relativi alle linee di prodotti Hofmann, John Bean e Cartec, ma anche a cataloghi e foto stampabili che possono essere scaricati in un'area appositamente dedicata, senza dimenticare poi i contatti per i reparti vendita ed assistenza, o una lista delle attrezzature omologate dai costruttori di auto e pneumatici.

Si può accedere al sito Europeo tramite l'indirizzo [www.snapon-equipment.eu](http://www.snapon-equipment.eu), e al sito Tedesco con indirizzo [www.snapon-equipment.de](http://www.snapon-equipment.de).

A breve saranno disponibili siti anche per Francia ed UK, per il marchio Boxer, nonché una pagina riservata ai distributori per potere accedere ad informazioni specifiche sui prodotti. Concedetevi il tempo per dare un'occhiata!



*Bettina Weinberger (sulla sinistra) ed il Customer Service di Unterneukirchen aspettano le vostre chiamate*

### **E se avete bisogno di aiuto?**

L'obiettivo principale di Snap-on Equipment è quello di rispondere ai clienti nel più breve tempo possibile, in modo competente ed esaustivo. A questo scopo ben due team sono a disposizione a Unterneukirchen, Germania e a Correggio, Italia. Entrambi sono in grado di rispondere a domande relative alla gestione di ordini, date di consegna e conferme d'ordine.

Per potere assicurare un veloce processo degli ordini ribadiamo la necessità che questi vengano inoltrati in forma scritta.

### **Customer Service Unterneukirchen, Germania**

Il Customer Service di Unterneukirchen è diretto da Bettina Weinberger. Il team risponde alle domande dei clienti dell'area Germania relativamente a prodotti undercar di Snap-on Equipment. Inoltre il team riceve richieste da clienti di ogni parte d'Europa (esclusa l'Italia) relativamente alle attrezzature di diagnosi e controllo.

Per contattare il Customer Service di Unterneukirchen, basta chiamare il numero +49 8643/622-0.

Per ulteriori dettagli potete visitare il nostro sito alla pagina [www.snapon-equipment.de](http://www.snapon-equipment.de) all'area „Contatti“.

### **CONTATTO**

Edizione e testo a cura di:  
Judith Huppert  
Marketing & Communication Europe  
E-mail: [judith.huppert@snapon.com](mailto:judith.huppert@snapon.com)

Diritti riservati Snap-on Equipment s.r.l., Ristampa e copia solo previa autorizzazione.



*Il Customer Service Italiano, sotto la direzione di Nadia Verona (seduta sulla destra) è a vostra disposizione*

### **Customer Service Correggio, Italia**

Il Customer Service di Correggio è diretto da Nadia Verona. Il team risponde alle domande dei clienti Europei, ad eccezione di Germania, Francia e UK, per quanto riguarda l'intera gamma dei prodotti Snap-on Equipment. I clienti delle aree Francia e UK sono cortesemente pregati di rivolgere le richieste ai loro contatti abituali nei due paesi.

Inoltre il team di Correggio risponde alle questioni relative alle apparecchiature testing per l'Italia.

Per contattare il Customer Service di Correggio, chiamare il numero +39 0522/733-410.

Per ulteriori dettagli potete visitare il nostro sito alla pagina [www.snapon-equipment.eu](http://www.snapon-equipment.eu) all'area „Contatti“.

### **DATE / EVENTI**

#### **Motor Show, Ginevra / Svizzera**

03 -15 Marzo, 2009

#### **Motortec Show, Madrid / Spagna**

10 - 14 Marzo, 2009

#### **AAAA Show, Sydney / Australia**

02 - 04 Aprile, 2009

#### **AutoVak, Amsterdam / Olanda**

20 - 23 Aprile, 2009

#### **ComTrans, Mosca / Russia**

21 - 25 Aprile, 2009

#### **CNR EXPO, Istanbul / Turchia**

23 - 26 Aprile, 2009

#### **Autopromotec, Bologna / Italia**

20 - 24 Maggio, 2009

#### **Autosalon, Brno / Repubblica Ceca**

06 - 14 Giugno, 2009