

Hinweise zur Benutzung des Garantie-/Serviceantrags

Bitte benutzen Sie zur Bestellung von Ersatzteilen für irgendein **LAUNCH** Produkt das Formular Garantie-/Serviceantrag. Ebenso wenn Sie Produkte zur Reparatur bei uns einschicken. Füllen Sie dabei so viele Felder aus wie möglich, um eine für uns einfache und damit für Sie schnelle Abwicklung zu gewährleisten. Fügen Sie wenn möglich Bilder zur Verdeutlichung hinzu.

Es werden nur Aufträge mit ausgefülltem Garantie-/Serviceantrag bearbeitet!!!

Gerätebezeichnung, Seriennummer, Datum, Händler

Die ersten vier Felder sind unbedingt auszufüllen!!! Ohne diese Informationen kann Ihre Anfrage nicht bearbeitet werden! Also tragen Sie bitte in das erste Feld die Bezeichnung des **LAUNCH** Produktes ein, wie Sie sie auf dem Typenschild finden. Das selbe gilt für die Seriennummer. Rechts oben tragen Sie bitte das Datum und Ihren Firmennamen ein.

Adresse, an die Teile versendet werden sollen

Als nächstes finden Sie Eingabefelder für eine Adresse. Wenn Sie möchten, dass z. B. Ersatzteile von uns direkt an Ihren Kunden geschickt werden, dann geben Sie hier bitte die Anschrift Ihres Kunden ein. Lassen Sie die Felder leer, werden die Teile an die Adresse geschickt, die wir unter dem Namen im Feld „Händler“ in unserem System finden.

Kaufdatum laut Rechnung

Darunter geben Sie bitte das Datum Ihrer Verkaufsrechnung an und fügen Sie eine Kopie dieser Rechnung dem Formular zu. Wir benötigen diese Information um nachvollziehen zu können, ob sich das **LAUNCH** Produkt noch in der Garantiezeit befindet. Können Sie uns diese Rechnung nicht vorlegen, gilt das Datum unserer Rechnung an Sie. Dies bedeutet, wenn Sie ein Produkt von uns erhalten und es z. B. zwei Monate später an Ihren Kunden verkaufen, dann verlieren Sie zwei Monate Garantie wenn Sie uns Ihre Rechnung nicht vorlegen können. Diese Information ist für Garantieanträge unbedingt erforderlich!!!

Defektes Teil und Teilennr.

Natürlich müssen wir wissen, welches Teil an o. g. **LAUNCH** Produkt defekt ist. Bitte nutzen Sie das entsprechende Feld und tragen Sie die Teilebezeichnung und Teilenummer entsprechend der Stückliste oder Installationsanleitung des **LAUNCH** Produktes ein.

Fehlerbeschreibung

Geben Sie uns zum Schluss bitte eine detaillierte Fehlerbeschreibung des **LAUNCH** Produktes an. Wenn Sie ein Produkt zur Reparatur einschicken ist diese Information zwingend notwendig. Andernfalls verzögert sich Ihr Auftrag oder kann nicht bearbeitet werden!!!

Mit freundlichen Grüßen
LAUNCH Europe GmbH

General Manager

Geschäftsführer: Louis Liu
Sitz der Gesellschaft: Köln
HRB-Nr.: 42533
USt-IDNr.: DE 811774191

Product- & Service Manager

Kreissparkasse Köln
BLZ: 370 502 99
Kto.-Nr.: 015 300 221 4
SWIFT-BIC: COKSDE33
IBAN: DE80 3705 0299 0153 0022 14