

ACHTUNG INTERNETKÄUFER

Wir weisen darauf hin, dass wir für Geräte, die von Internet-Billiganbietern bezogen werden, keine Garantieansprüche übernehmen. Bitte wenden Sie sich im Servicefall und wenn Sie ein aktuelles Download benötigen an den Händler, von dem das Gerät geliefert wurde.

Selbstverständlich gilt dies nicht für Geräte die über **unsere Vertriebspartner** bezogen wurden.

Die **LAUNCH-Europe GmbH** und die **LAUNCH-Europe German Division** sind die offiziellen **Europa- beziehungsweise Deutschland Niederlassungen** von **LAUNCH-Tech Shenzhen/China**. **Geräte die über diese Niederlassungen oder deren autorisierte Händler geliefert wurden, sind Originalgeräte mit 2 jähriger Garantie und aktueller Original-Software. Diese Geräte werden ausschließlich mit den dazugehörigen und individuellen Zugangsdaten für weitere Downloads ausgeliefert.**

Die im Internet von **“Nicht LAUNCH Vertriebspartnern“** angebotenen X-431 Scan Tools sind unbekannter Herkunft. In der Regel stammen Sie von chinesischen Händlern, die über so genannte Importeure oder direkt illegal auf dem europäischen Markt anbieten. Sofern die Geräte tatsächlich **originale LAUNCH Geräte** sind, es sind auch schon diverse **Fälschungen** aufgetaucht, wurden diese speziell für den chinesischen Markt mit spezieller Soft- und Hardware produziert. Zur Erkennung befinden sie sich in blauen Behältnissen. Sollte der Anbieter in original anthrazitfarbenen Koffern liefern, dann kann es sich nur um Fälschungen oder überlagerte alte Geräte handeln. Wir warnen ausdrücklich auch vor Software die billigst über **Osteuropäische Länder** angeboten wird. Diese ist gekrackt und fehlerhaft. Wir und unsere Vertriebspartner übernehmen keine Verantwortung und Garantien für Folgeschäden.

So liefert z. B. OBD-products in blauen Behältnissen aus, Lieferzeit ca. 3 Monate, die Lieferung kommt von einem Händler in China (OBD Factory Auto Electrics.Co,LTD ROOM 705,Tower A, Mingzhuo BLD-518000 Shenzhen). Er liefert keine Zugangsdaten mit, somit ist der Käufer nicht in der Lage ein weiteres Download zu starten. Wir können leider nicht helfen. Die angebliche aktuelle deutsche Software ist aus dem Jahre 2006, Fahrzeugtechnisch etwa auf dem Stand 2003 oder älter sofern sie überhaupt komplett ist. Auf welchem Weg der Händler an die Software gekommen ist, ist uns nicht bekannt, da deutsche Software nur von **LAUNCH Europe** freigegeben werden kann. Auf jeden Fall, ist er nicht legal daran gekommen. Es besteht die Gefahr, dass Defekte an Fahrzeugen entstehen; auch für die übernehmen wir keine Verantwortung.

Keine autorisierten Händler sind zum Beispiel die Firmen:

- **Magic Car Systems Ltd/Euskirchen (ebay-Anbieter)**
- **OBD-products (ebay-Anbieter)**
- **OBDEUROPE (ebay-Anbieter)**
- **top car tools** auch **new car media-shop (ebay-Anbieter)**
Christian Alexander Clees, Am Hammer, 53545 Linz
Bietet Uraltgeräte an, **uralte Software**, entspricht etwa dem Stand 2004, nur englische Software, deutsche bekommen Sie nicht, bietet **viele Sprachen** an, schreibt aber nicht, dass es sich **nicht** um die Software handelt sondern um das **Betriebssystem**, also keine deutschen Daten.
- Händler aus China und Hongkong
- **de-meister) (ebay-Anbieter)**
- Es fährt eine Person im Grenzgebiet zu Holland und bezeichnet sich als **belgischer Generalvertreter** von **LAUNCH**. Es gibt **keine Generalvertretung** von **LAUNCH** in **Belgien**. Auch er vertreibt keine originale und legale LAUNCH-Software. Die Risiken für die Funktion übernimmt der Betreiber des Gerätes selbst.
- In Süddeutschland vermitteln schlaue Werkstattbesitzer Geräte, die sie aus Italien beziehen. Auch vor diesen warnen wir, sie sind nicht offiziell nach Europa eingeführt und auch hier ist der Ursprung unbekannt.

Unsere **autorisierten** Vertriebspartner finden Sie auf dieser Seite unter **Vertriebspartner**.